

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

## 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy prowadzony jest przez:
  - Anna Kasperek – W Bożej Obecności
  - działalność jednoosobowa
  - ul. Opata Hackiego 23/19, 81-211 Gdynia
  - NIP: 9581709005, REGON: 542518600
  - nr konta (mBank): 18 1140 2004 0000 3002 8602 4424
  - e-mail: **wbozejobecności@gmail.com**
  - tel.: **506 978 185** (kontakt pn.–pt. z wyłączeniem wtorku, godz. 9:00–17:00)
2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, dostawy produktów, dokonywania płatności, odstąpienia od umowy, zwrotów i reklamacji.
3. Sklep prowadzi sprzedaż **materiałów dydaktycznych w formie cyfrowej oraz usług cyfrowych (szkolenia, warsztaty)**.
4. Językiem umów zawieranych ze Sprzedawcą jest **język polski**.

## 2. Definicje

- **Sprzedawca** – Anna Kasperek – W Bożej Obecności.
- **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Produkt** – materiały dydaktyczne oraz usługi cyfrowe (warsztaty, szkolenia).
- **Umowa** – umowa sprzedaży zawarta między Sprzedawcą a Klientem.

### 3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej sklepu.
2. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail z potwierdzeniem.
3. Umowa zostaje zawarta w chwili potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

### 4. Dostępne formy płatności

1. Dostępne formy płatności: przelew tradycyjny, Paynow, BLIK.
2. Sprzedawca wystawia faktury bez VAT (zwolnienie podmiotowe).
3. Płatność powinna zostać dokonana nie później niż w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia.
4. „Płatność PayPal”

Skorzystanie z płatności PayPal jest możliwe wyłącznie przez Klienta, który:

- a) jest osobą pełnoletnią;
- b) jest konsumentem w rozumieniu art. 5 pkt 1) ustawy o kredycie konsumenckim;
- c) posiada numer PESEL i miejsce zamieszkania na terenie RP;
- d) posiada zdolność do spłaty zobowiązań wobec PayPal;
- e) uzyskał pozytywną ocenę zdolności kredytowej przeprowadzoną przez PayPal.

### 5. Dostawa i realizacja zamówienia

1. Produkty cyfrowe dostarczane są drogą elektroniczną (na adres e-mail Klienta).
2. Produkty cyfrowe dostarczane są drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta **po zaksięgowaniu płatności**, nie później jednak niż w ciągu **48 godzin** od jej otrzymania
3. Usługi (szkolenia/warsztaty) realizowane są w ustalonym terminie.
4. Dostawa odbywa się na terenie całego świata.

## 6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Odstąpienie od umowy odbywa się poprzez przesłanie informacji na adres e-mail: **wbozejobecności@gmail.com**.
3. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. W przypadku usług cyfrowych rozpoczętych za wyraźną zgodą Klienta (np. dostęp do materiałów po opłaceniu), prawo odstąpienia może nie przysługiwać.

## 7. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać na adres e-mail: **wbozejobecności@gmail.com**.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane Klienta, numer zamówienia, opis problemu.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni i informuje Klienta o wyniku.

## 8. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Spory między Sprzedawcą a Konsumentem mogą być rozstrzygane w drodze mediacji, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej sklepu.

---

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

# 1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:  
**Anna Kasperek – W Bożej Obecności**  
ul. Opata Hackiego 23/19, 81-211 Gdynia  
NIP: 9581709005, REGON: 542518600  
e-mail: [wbozejobecnosci@gmail.com](mailto:wbozejobecnosci@gmail.com)  
tel. **506 978 185**

## 2. Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania/dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury.

## 3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówienia,
- obsługi reklamacji,
- prowadzenia działań marketingowych (np. newsletter – jeśli Klient wyrazi zgodę),
- statystyki i analityki (m.in. poprzez pliki cookies i narzędzia analityczne).

## 4. Podstawy prawne przetwarzania

Dane przetwarzane są na podstawie:

- niezbędności do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obowiązku prawnego (np. przepisy podatkowe – art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

- zgody osoby (np. newsletter – art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## **5. Odbiorcy danych**

Dane mogą być przekazywane:

- operatorom płatności (np. Paynow),
- firmom kurierskim (w przypadku materiałów wymagających fizycznej dostawy),
- podmiotom świadczącym obsługę księgową.

## **6. Czas przechowywania danych**

- Dane związane z realizacją zamówień przechowywane są przez okres niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa (np. 6 lat dla celów podatkowych).
- Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. marketing) – do czasu jej wycofania.

## **7. Prawa osób, których dane dotyczą**

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

## **8. Pliki cookies**

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe przechowywane w urządzeniu końcowym Klienta.
2. Cookies są wykorzystywane w celach:
  - zapewnienia prawidłowego działania strony,
  - ułatwienia korzystania ze sklepu (np. zapamiętywanie koszyka),
  - analitycznych i statystycznych (Google Analytics, Facebook Pixel).
3. Klient może w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki dotyczące plików cookies lub je usunąć.

## **9. Postanowienia końcowe**

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz RODO